

INFORMACIJE V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo. Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne sklenitve pogodbe.

Za uveljavitev pravice do odstopa od pogodbe mora potrošnik o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe, v pisni obliki, z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje na naslov: ZIKIS, zavod za izobraževanje, kulturo in svetovanje, PE Gregorčičeva 19, 2000 Maribor ali po elektronski pošti: info@jezikovnatocka.si.

V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi vzorčni odstopni obrazec (v tem dokumentu spodaj).

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopenega roka od pogodbe.

Učinki odstopa od pogodbe: Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejema obvestila o odstopu od pogodbe povrne vsa prejeta plačila pod pogojem, da do takrat potrošnik podjetju vrne blago (nepoškodovano in v nespremenjeni količini) ali podjetju pošlje dokaz, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej. Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov. Potrošnik blago v stanju, v kakršnem je bilo tedaj, ko mu je bilo izročeno (nepoškodovano in v nespremenjeni količini) vrne ali izroči osebno ali po pošti na naslov ZIKIS, zavod za izobraževanje, kulturo in svetovanje, PE Gregorčičeva 19, 2000 Maribor, brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil podjetje o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Neposredne stroške vračila blaga (stroške poštnine ali stroške osebnega vračila) nosi potrošnik. Potrošnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

OBRAZEC**ODSTOP OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO**

ZIKIS, zavod za izobraževanje, kulturo in svetovanje, PE Gregorčičeva 19, 2000 Maribor Obveščam vas, da odstopam od pogodbe, sklenjene na daljavo, za nakup storitve (ustrezno obkroži oz. dopolni):

a) specifikacija storitve: _____

b) ki izhaja iz priloženega dokumenta (naročilnica, račun) _____

na podlagi naročila z dne _____ v skupnem znesku _____.

Ime in priimek potrošnika/potrošnice: _____

Naslov potrošnika/potrošnice _____

Telefonska številka, e-naslov potrošnika/potrošnice (neobvezno): _____

Kupnino v višini _____ EUR, ki sem vam jo plačal/a dne _____, mi prosim vrnite na moj transakcijski račun št.: _____ odprt pri banki _____.

V _____, dne _____ (podpis potrošnika)