

PRIJAVNICA

Izobraževalni programi 2026/27 · Jezikovna TOČKA

Podatki o udeležencu

Ime in priimek	Datum rojstva
Naslov	Pošta in kraj
E-pošta	Telefon

Podatki o plačniku

Izpolnite le, če plačnik ni udeleženec sam.

Naziv podjetja	Identifikacijska št.
Naslov	Pošta in kraj

Izbrani program

Odrasli

- | | |
|---|---|
| ☐ Splošni jezikovni program – 60 ur (445 EUR oz. 5 × 89 EUR) | ☐ Splošni jezikovni program – 60 + 60 ur (810 EUR oz. 10 × 81 EUR) |
| ☐ Jezikovna konverzacija – 30 ur (248 EUR oz. 4 × 62 EUR) | ☐ Tečaj v dvojce (40 EUR/uro) |
| ☐ Individualno izobraževanje (35 EUR/uro) Št. ur: _____ | |

Otroci

- | | |
|---|--|
| ☐ Predšolski otroci – 30 ur (280 EUR oz. 8 × 35 EUR) | ☐ Osnovnošolci – 60 ur (360 EUR oz. 8 × 45 EUR) |
|---|--|

Upokojenci

- | | |
|---|--|
| ☐ Jezikovni tečaj – 60 ur (216 EUR oz. 8 × 27 EUR) | ☐ Osnove računalništva (22 EUR/mesec) |
| ☐ Digitalne vsebine za vsakdan (22 EUR/mesec) | ☐ Bralna točka (16 EUR/mesec) |

Slovenščina za tujce

- | | |
|--|--|
| ☐ Splošni program – 60 ur (480 EUR oz. 3 × 160 EUR) | ☐ Tečaj v dvojce (43 EUR/uro) |
| ☐ Individualno izobraževanje (38 EUR/uro) Št. ur: _____ | |

Izbira jezika

- | | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|---|
| ☐ angleški | ☐ nemški | ☐ italijanski |
| ☐ španski | ☐ francoski | ☐ slovenski (za tujce) |
| ☐ drugo: _____ | | |

Za otroške programe izvajamo angleški in nemški jezik.

Predvidena stopnja (za otroške programe se ne izbira)

- | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ ne vem / začetnik | ☐ 1 (A1) | ☐ 2 (A2.1) |
| ☐ 3 (A2.2) | ☐ 4 (B1.1) | ☐ 5 (B1.2) |
| ☐ 6 (B2) | ☐ 7 (C1) | ☐ 8 (C2) |

Plačilo

- | | |
|---|------------------------------------|
| ☐ v celoti (–5 % popust) | ☐ na obroke |
|---|------------------------------------|

Ali ste naš nekdanji udeleženec?

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| ☐ da | ☐ ne |
|-----------------------------|-----------------------------|

S podpisom te prijavnice potrjujem, da sem pred oddajo prijave prebral/-a **Splošne pogoje poslovanja**, ki so sestavni del te pogodbe in so natisnjeni v nadaljevanju, da se z njimi strinjam ter da se zavežem poravnati obveznosti, ki izhajajo iz prijave. Splošni pogoji so objavljeni tudi na jezikovnatocka.si/splosni-pogoji.

Kraj in datum	Podpis udeleženca
Žig (pravne osebe)	Podpis plačnika

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

za izvedbo izobraževanj podjetja ZIKIS, zavod za izobraževanje, kulturo in svetovanje · veljajo od 1. 9. 2026

Izvajalec izobraževanj, ki so predmet teh splošnih pogojev je podjetje: ZIKIS, zavod za izobraževanje, kulturo in svetovanje, Tržaška cesta 65, 2000 Maribor, Davčna številka: 65143973, Matična številka: 7353880000.

Podjetje je v sodni register vpisano pri Okrožnem sodišču Maribor pod številko: 2025/35162. Podjetje ni davčni zavezanec. Naročnik je sklenil pogodbo z izvajalcem tako, da se je prijavil na enega od razpisanih izobraževalnih programov. Naročnik prejme izvod pogodbe po elektronski pošti.

Izvajalec hrani besedilo pogodbe oz. elektronsko korespondenco in ta je na zahtevo stranke stranki na voljo.

Pogodba je sklenjena za obdobje trajanja izbranega izobraževalnega programa v šolskem oziroma programskem letu, za katerega je bila prijava oddana, in kot je določeno v ponudbi oziroma prijavi za posamezni program. Pravice do udeležbe oziroma koriščenja storitev ni mogoče prenesti v naslednje šolsko oziroma programsko leto, razen če je za posamezni program izrecno določeno drugače ali se naročnik in izvajalec pisno dogovorita drugače.

1. SPLOŠNO

1.1. Postopek sklenitve pogodbe

Naročnik sklene pogodbo z izpolnitvijo in podpisom prijavnice za izobraževalni program oziroma v primeru spletne prijave, s klikom na gumb »POTRDI IN ODDAJ PRIJAVO« na spletni strani www.jezikovnatocka.si.

Koraki za oddajo spletnega naročila:

1. korak: Izberite program

Izberite tečaj, jezik, ki se ga želite naučiti in stopnjo tečaja.

Pritisnite »NAPREJ«.

2. korak: Vpišite podatke o udeležencu in plačniku tečaja

Vpišite ime in priimek, naslov, pošto, številko in pošto, elektronski naslov in telefonsko številko.

Pritisnite »NAPREJ«.

3. korak: Vpišite podatke o plačniku

Izberite plačnika (udeleženec sam ali podjetje). V primeru, da je plačnik podjetje v okvirček vnesite zahtevane podatke podjetja (naziv podjetja, naslov podjetja, pošto, številko podjetja in identifikacijsko številko podjetja).

Pritisnite »NAPREJ«.

4. korak: Način plačila

Izberite način plačila (v celoti s 5 % popustom ali na obroke).

Označite ali ste nekdanji udeleženec naših tečajev.

Potrdite izjave o:

- veljavnosti in pravilnosti vpisanih podatkov
- obveznosti plačila za izbran program
- sprejetju splošnih pogojev poslovanja

Pritisnite »PREGLEJ PRIJAVO«.

5. korak: Pregled vpisanih podatkov

Pred oddajo oziroma dokončno potrditvijo spletnega naročila vas prosimo, da, pozorno pregledate podatke, ki ste jih vnesli in morebitne spremembe opravite preko gumb »NAZAJ« in »NAPREJ«.

6. korak: Potrditev naročila

Če so podatki, ki ste jih vnesli pravilni potrdite prijavo s klikom na gumb »POTRDI IN ODDAJ PRIJAVO«. Vaše naročilo bo s klikom na »POTRDI IN ODDAJ PRIJAVO« oddano. Na elektronski naslov, ki ste ga navedli ob prijavi boste prejeli sporočilo s potrditvijo naročila in pogodbo (splošnimi pogoji poslovanja).

S podpisom prijavnice oz. klikom na gumb »POTRDI IN ODDAJ PRIJAVO« na spletni strani v zadnjem koraku prijave preko spleta izvajalec zabeleži naročilo in naročnika o tem tudi pisno obvesti po e-pošti na naslov, ki ga naročnik navede pri registraciji. Če ima naročnik vprašanja ali težave, se lahko vedno obrne na elektronski naslov izvajalca:

info@jezikovnatocka.si. S podpisom prijavnice oz. s klikom na gumb »POTRDI IN ODDAJ PRIJAVO« na spletni strani naročnik potrjuje, da se obvezuje k plačilu in, da je seznanjen s celotnim besedilom splošnih pogojev, na kar je ustrezno opozorjen ter z njimi v celoti soglaša. Naročilo/pogodba se sklepa v slovenskem jeziku.

1.2. Cene izdelkov in popusti

Cene izdelkov so v evrih (EUR), davčna obravnava je navedena skladno z veljavnim statusom izvajalca. Udeleženec je dolžan plačati ceno programa v skladu s ponudbo, veljavno ob oddaji prijave. Popusti in akcije se med seboj ne seštevajo, razen če je izrecno določeno drugače. Izvajalec lahko za prihodnje prijave spremeni splošne pogoje, cene in ponudbo z objavo sprememb. Že sklenjeno pogodbo zavezujejo pogoji, cena in ponudba, ki so veljali ob njeni sklenitvi, razen če se stranki veljavno dogovorita drugače ali spremembo dopušča zakon.

1.3. Obvestila, obdelava in varstvo osebnih podatkov

Izvajalec osebne podatke naročnika obdeluje v obsegu, ki je potreben za sklenitev in izvajanje pogodbe, izstavitve računov, komunikacijo v zvezi z izbranim programom ter izpolnjevanje zakonskih obveznosti, v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 (Splošna uredba o varstvu podatkov – GDPR), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) in drugo veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

Osebnih podatki se obdelujejo za čas, ki je potreben za doseg namena, za katerega so bili zbrani, oziroma toliko časa, kolikor njihovo hrambo zahtevajo veljavni predpisi. Po prenehanju namena obdelave oziroma poteku zakonsko določenih rokov hrambe se osebni podatki izbrišejo ali ustrezno anonimizirajo, razen če obstaja druga pravna podlaga za njihovo nadaljnjo hrambo.

Prejemanje promocijskih, trženjskih in drugih neobveznih obvestil ni pogoj za sklenitev pogodbe. Kadar je za takšno obveščanje potrebna privolitve, jo naročnik poda ločeno, prostovoljno in nedvoumno ter jo lahko kadarkoli prekliče. Naročnik se lahko od prejetja takšnih obvestil kadarkoli odjavi preko povezave za odjavo v prejetem elektronskem sporočilu ali tako, da zahtevo za odjavo pošlje na elektronski naslov info@jezikovnatocka.si.

Naročnik ima v skladu z veljavno zakonodajo pravico zahtevati dostop do svojih osebnih podatkov, njihov popravek ali izbris, omejitev obdelave ter, kadar so izpolnjeni zakonski pogoji, pravico do prenosljivosti podatkov in pravico do ugovora obdelavi. Kadar obdelava temelji na privolitvi, lahko naročnik privolitve kadarkoli prekliče, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave, ki je bila na podlagi privolitve izvedena pred njenim preklicem.

Za vprašanja v zvezi z obdelavo osebnih podatkov in za uveljavljanje svojih pravic se lahko naročnik obrne na izvajalca ZIKIS, zavod za izobraževanje, kulturo in svetovanje, Tržaška cesta 65, 2000 Maribor, na elektronski naslov info@jezikovnatocka.si. Naročnik ima tudi pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije.

1.4. Fotografiranje, snemanje in uporaba fotografij ter videoposnetkov

Fotografiranje in snemanje udeležencev ter uporaba fotografij in videoposnetkov za promocijske namene nista pogoj za prijavo ali udeležbo v izobraževalnem programu.

Fotografije in videoposnetki, na katerih je posamezni udeleženec prepoznaven, se lahko za promocijske namene izvajalca uporabljajo le na podlagi predhodne, prostovoljne in izrecne privolitve udeleženca oziroma, pri mladoletnem udeležencu, njegovega zakonitega zastopnika.

Privolitev za fotografiranje, snemanje in uporabo fotografij oziroma videoposnetkov za promocijske namene se poda ločeno od prijave na izobraževalni program. Iz privolitve mora biti razvidno, za katere namene oziroma načine uporabe in objave se fotografije ali videoposnetki lahko uporabljajo.

Če udeleženec oziroma njegov zakoniti zastopnik privolitve ne poda, to ne vpliva na možnost prijave, udeležbe ali izvajanja izobraževalnega programa.

Udeleženec oziroma njegov zakoniti zastopnik lahko dano privolitev kadarkoli prekliče za prihodnjo uporabo fotografij in videoposnetkov, ne da bi to vplivalo na zakonitost uporabe, ki je bila na podlagi privolitve izvedena pred njenim preklicem. Preklic lahko pošlje na elektronski naslov info@jezikovnatocka.si.

2. IZVAJANJE TEČAJEV

2.1. Plačilo tečaja

Obveznost naročnika do plačila šolnine nastane s sklenitvijo pogodbe v skladu z dogovorjenimi plačilnimi pogoji. Naročnik se s podpisom prijavnice oziroma pri spletni prijavi s klikom na gumb »POTRDI IN ODDAJ PRIJAVO« zaveže, da bo svoje obveznosti poravnal v enkratnem znesku ali v dogovorjenih mesečnih obrokih.

Pri pogodbi, sklenjeni na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od sklenitve pogodbe od nje odstopi brez navedbe razloga. Pravica do odstopa v 14 dneh ne pomeni, da obveznost plačila nastane šele po poteku 14 dni.

Če potrošnik izrecno zahteva, da se izvajanje tečaja začne pred potekom 14-dnevnega roka za odstop, in nato v tem roku od pogodbe odstopi, je dolžan plačati sorazmeren del storitve, ki je bila opravljena do trenutka, ko je izvajalca obvestil o odstopu, skladno z veljavno zakonodajo.

Naročnik je dolžan račun oziroma posamezni obrok poravnati v osmih (8) dneh od dneva izstavitve računa oziroma najkasneje tri (3) dni pred začetkom tečaja, če ta rok nastopi prej. Če je prijava oddana manj kot tri (3) dni pred začetkom tečaja oziroma po začetku tečaja, je naročnik dolžan račun oziroma prvi obrok poravnati v roku, navedenem na računu. V primeru plačila celotne šolnine v enkratnem znesku izvajalec naročniku prizna 5 % popust na ceno izbranega tečaja, če je takšen popust določen v ponudbi ob prijavi.

Izvajalec naročniku izda račun in ga posreduje v elektronski obliki v skladu s točko 2.2 teh splošnih pogojev. Naročnik račun poravnava v osmih (8) dneh od dneva izstavitve računa oziroma najkasneje tri (3) dni pred začetkom tečaja.

Preostale obroke izvajalec naročniku obračunava v rednih mesečnih obrokih, račune pa naročniku posreduje v elektronski obliki v skladu s točko 2.2 teh splošnih pogojev. Naročnik posamezni račun poravnava v osmih (8) dneh od dneva njegove izstavitve.

Število obrokov je odvisno od izbranega tečaja, in sicer:

- Splošni jezikovni tečaj (60 ur) na 5. obrokov.
- Splošni jezikovni tečaj (60+60 ur) na 10. obrokov
- Jezikovna konverzacija (30 ur) na 4. obroke.
- Jezikovni tečaj slovenskega jezika za tujce (60 ur) na 3. obroke.
- Jezikovni tečaj za upokoјence (60 ur) na 8. obrokov.
- Jezikovni tečaj za predšolske otroke (30 ur) na 8. obrokov.
- Jezikovni tečaj za osnovnošolce (60 ur) na 8. obrokov.
- Osnove računalništva (30 ur) na 8. obrokov.
- Digitalne vsebine za vsakdan (30 ur) na 8. obrokov.
- Bralni klub na 8 obrokov.
- Individualni jezikovni tečaj ali jezikovni tečaj v dvoje po dogovoru med izvajalcem in naročnikom, odvisno od obsega tečaja.

Izvajalec si pridržuje pravico, da v primeru zamude s plačilom mesečnega obroka zaračuna zakonske zamudne obresti.

2.2. Izdajanje in pošiljanje računov

Izvajalec račune naročniku izdaja in posreduje v elektronski obliki na elektronski naslov, ki ga naročnik navede ob prijavi. Naročnik je odgovoren za pravilnost navedenega elektronskega naslova in je dolžan izvajalca obvestiti o njegovi spremembi. Račun, poslan na elektronski naslov, ki ga je naročnik navedel ob prijavi oziroma ga je naknadno sporočil izvajalcu, se šteje za pravilno posredovan račun.

Na izrecno zahtevo naročnika lahko izvajalec račun pošlje tudi v papirnati obliki po navadni pošti. Za izdajo in pošiljanje papirnatega računa lahko izvajalec zaračuna nadomestilo v višini 1,5 EUR za posamezni račun, če je bil naročnik o višini tega nadomestila seznanjen pred sklenitvijo pogodbe.

Morebitno neprejetje elektronskega računa naročnika ne odvzema obveznosti plačila. Če naročnik računa ne prejme v pričakovanem roku, je dolžan o tem obvestiti izvajalca na info@jezikovnatocka.si, izvajalec pa mu račun ponovno posreduje brez dodatnega stroška.

2.3. Prekinitev naročniškega razmerja in odstop od tečaja iz upravičenih razlogov

Naročnik se s sklenitvijo pogodbe zaveže k plačilu celotne dogovorjene cene izbranega izobraževalnega programa, ne glede na to, ali je izbral enkratno ali obročno plačilo. Obročno plačilo predstavlja zgolj način plačila celotne dogovorjene cene programa in ne pomeni, da je pogodba sklenjena za posamezni mesec oziroma da jo je mogoče odpovedati ob koncu posameznega meseca.

Naročnik lahko predčasno odstopi od izobraževalnega programa iz utemeljenega razloga. Za utemeljen razlog se šteje nastanek nepredvidene okoliščine, zaradi katere naročnik dalj časa objektivno ne more nadaljevati obiskovanja tečaja, na primer daljša bolezen oziroma zdravstvena odsotnost, ki traja več kot 30 dni, nepričakovana selitev, nastanek nepredvidene službene obveznosti ali druga primerljiva okoliščina.

Pomanjkanje časa, dopust, običajna službena odsotnost ali službena pot, sprememba osebnega urnika, zmanjšanje interesa za učenje, neudeležba na posameznih urah oziroma drugi razlogi, ki sami po sebi ne preprečujejo nadaljnjega obiskovanja programa, se ne štejejo za utemeljen razlog za predčasni odstop.

Naročnik mora o predčasnem odstopu pisno obvestiti izvajalca in mu na zahtevo predložiti ustrezno dokazilo o obstoju utemeljenega razloga. Obvestilo predavatelju ali učitelju ne šteje za odpoved oziroma obvestilo izvajalcu.

V primeru predčasnega odstopa iz utemeljenega razloga je naročnik dolžan poravnati vse do dneva prenehanja pogodbe že zapadle in neporavnane obveznosti ter vrednost do takrat opravljenih storitev.

Če je naročnik ob sklenitvi pogodbe prejel popust, ki je bil vezan na plačilo oziroma udeležbo v celotnem programu, lahko izvajalec ob predčasnem prenehanju pogodbe iz utemeljenega razloga opravi ponovni obračun že izvedenega dela programa po ceni brez takšnega popusta. Naročnik je v tem primeru dolžan poravnati razliko med že plačanim zneskom in tako izračunano vrednostjo že izvedenega dela programa.

Za administrativne in organizacijske stroške predčasne prekinitve skupinskega izobraževalnega programa iz utemeljenega razloga izvajalec naročniku zaračuna strošek predčasne prekinitve v višini 60,00 EUR pri tečajih za odrasle, 30,00 EUR pri tečajih za otroke in 30,00 EUR pri tečajih za upokojence.

Če naročnik želi od pogodbe odstopiti pred zaključkom dogovorjenega programa in za odstop nima utemeljenega razloga, to samo po sebi ne pomeni prenehanja njegove obveznosti plačila dogovorjene cene programa. Če naročnik brez predhodnega pisnega dogovora s izvajalcem preneha obiskovati tečaj, njegova neudeležba sama po sebi ne pomeni odpovedi pogodbe in ga ne odvezuje pogodbenih obveznosti.

Pri pogodbi, sklenjeni na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od sklenitve pogodbe od nje odstopi brez navedbe razloga.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik izvajalca pred potekom 14-dnevnega roka z nedvoumno izjavo obvestiti o svoji odločitvi, da odstopa od pogodbe.

Potrošnik lahko odstop od pogodbe sporoči z obrazcem za Odstop od pogodbe, ki je objavljen na spletni strani izvajalca, preko kontaktnega obrazca na spletni strani Kontakt | Jezikovna točka (jezikovnatocka.si), pisno na naslov ZIKIS, zavod za izobraževanje, kulturo in svetovanje, Tržaška cesta 65, 2000 Maribor, ali po elektronski pošti na info@jezikovnatocka.si. Uporaba obrazca za odstop od pogodbe ni obvezna; zadostuje katerakoli nedvoumna pisna izjava, iz katere je razvidno, da potrošnik odstopa od pogodbe. Če je naročnik izvedel prijavo oziroma nakup na sedežu podjetja ZIKIS ali na tečaju samem, odpoved, brez upravičljivega razloga, ni možna.

Če potrošnik želi, da se tečaj oziroma druga naročena storitev začne izvajati pred potekom 14-dnevnega roka za odstop od pogodbe, mora to izrecno zahtevati.

Če je potrošnik izrecno zahteval začetek izvajanja storitve pred potekom 14-dnevnega roka in nato od pogodbe odstopi pred potekom tega roka, je dolžan izvajalcu plačati sorazmeren znesek za storitev, ki je bila dejansko opravljena do trenutka, ko je izvajalca obvestil o odstopu od pogodbe.

Če je bila storitev v celoti opravljena pred potekom 14-dnevnega roka za odstop na podlagi potrošnikovega predhodnega izrecnega soglasja za začetek izvajanja storitve in njegove privolitve, da izgubi pravico do odstopa, ko je pogodba v celoti izpolnjena, potrošnik po popolni izpolnitvi pogodbe nima več pravice do odstopa od pogodbe.

Če potrošnik pravočasno in veljavno odstopi od pogodbe, mu izvajalec vrne prejeta plačila, zmanjšana za morebitni sorazmerni znesek za že opravljeno storitev, kadar so za njegovo plačilo izpolnjeni zakonski pogoji, najpozneje v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu.

O prekinitvi oziroma odpovedi mora naročnik pisno obvestiti izvajalca na način, določen v točki 3.1 teh splošnih pogojev. Obvestilo predavatelju ali učitelju ne šteje za odpoved oziroma obvestilo izvajalcu.

2.4. Pravica do vračila kupnine

Ob prijavi na tečaj je naročnik seznanjen s predvidenim terminom začetka izbranega programa.

Če izvajalec zaradi premajhnega števila prijavljenih ali iz drugih utemeljenih razlogov izbranega tečaja ne more izvesti v predvidenem terminu, lahko naročniku ponudi drug ustrezen termin, drug primerljiv program ali prenos prijave v naslednje obdobje.

Če naročnik ponujene spremembe ne sprejme, je upravičen do vračila že plačanega zneska za neizvedeni program.

Če izvajalec tečaj odpove, se naročniku že plačani znesek vrne najpozneje v 14 dneh od odpovedi oziroma dogovora o vračilu, praviloma na enak način, kot je bilo plačilo izvedeno, razen če se stranki dogovorita drugače.

3. JEZIKOVNI TEČAJI in DRUGI PROGRAMI

3.1. Izvedba tečajev

Izvajalec kot del svoje dejavnosti ponuja izobraževanje, ki se izvaja v obliki skupinskih in individualnih tečajev. Tečaji se izvajajo v učilnicah podjetja ZIKIS, na naslovu Tržaška 65 v Mariboru ali na drugem naslovu, po dogovoru med naročnikom in izvajalcem. Na željo naročnika, je vse tečaje za odrasle možno obiskovati tudi na daljavo preko spletne platforme Microsoft Teams. Vsi tečaji potekajo v živo (v učilnici ali na daljavo) in se ne snemajo. Snemanje tečajev je prepovedano. Za izvedbo tečaja na daljavo se stranka zavezuje, da mora imeti ustrezno računalniško znanje za sodelovanje na daljavo in ustrezne tehnične pogoje (zmogljivost računalnika, hitrost internetne povezave itd.) za nemoteno delovanje spletnega sestanka, ki so predpisani s strani razvijalca spletne aplikacije Microsoft Teams, ki jih je mogoče najti na spletnih povezavah: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app> in <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/prepare-network#bandwidth-requirements>.

Izvajalec se zavezuje, da bo izobraževanje izvedeno strokovno, v številu ur, ki so predvidene za posamezni program in predstavljene v ponudbi naročniku. Za potrebe dogovorov med izvajalcem in naročnikom se uporablja učna ura, ki predstavlja 45 minut pedagoškega procesa. Vsi urniki in časovni razporedi, ki so dogovorjeni med strankama ali objavljeni oziroma sporočeni s strani izvajalca, so predmet razpoložljivosti primerne učiteljskega osebja, razpoložljivosti prostorov v katerih potekajo tečaji in števila vpisanih tečajnikov. Izvajalec si vestno prizadeva, da najde nadomestilo ob morebitni odsotnosti učitelja. Izvajalec si pridržuje pravico, da zamenja učitelja glede na potrebe učnega procesa, razpoložljivost učiteljev ter učnih prostorov. Naročniki niso upravičeni do tega, da bi jih poučeval določen učitelj. Izvajalec bo ponudil nadomestne učne ure ali

programe za vsako uro ali program, ki je moral biti odpovedan. V primeru, da to ni mogoče, bo izvajalec naročnika o tem nemudoma obvestil in ob koncu tečaja povrniti stroške vseh učnih ur, ki so bile plačane in ne izvedene.

Če mora izvajalec zaradi odsotnosti predavatelja oziroma učitelja ali druge nepredvidene okoliščine odpovedati oziroma prestaviti posamezno učno uro, o tem naročnike obvesti v najkrajšem možnem času in zagotovi nadomestni termin oziroma nadomestnega predavatelja, kadar je to mogoče. Odpovedana učna ura se izvede v nadomestnem terminu in se ne šteje med izvedene ure programa, dokler ni dejansko izvedena. Izvajalec si prizadeva, da je takšnih odpovedi oziroma prestavitev čim manj in da ne vplivajo bistveno na dogovorjeni potek programa. Če bi zaradi odsotnosti predavatelja prišlo do večjega števila prestavitev, lahko izvajalec za zagotovitev nemotenega izvajanja programa določi drugega ustreznega predavatelja. Pri skupinskih tečajih se učna ura, ki je bila izvedena po dogovorjenem urniku, šteje za izvedeno za vse udeležence skupine. Če se posamezni udeleženec učne ure iz razlogov na svoji strani ne udeleži, ni upravičen do prestavitve, individualnega nadomeščanja, vračila plačila ali zmanjšanja cene zaradi svoje odsotnosti.

Redni skupinski tečaji potekajo od oktobra do junija: Tečaji za odrasle se izvajajo v dveh semestrih: (1) spomladanski semester od marca do junija in (2) jesenski semester od oktobra do februarja. Tečaji za upokoјence se izvajajo celo leto, od začetka oktobra do konca meseca junija. Tečaji za otroke se izvajajo celo leto, od začetka oktobra do konca meseca junija. Po dogovoru med naročnikom in izvajalcem je priključitev skupini možna tudi med semestrom.

V času praznikov, počitnic in dela prostih dni se tečaji praviloma ne izvajajo, razen kadar je to drugače določeno. Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe urnika, naročnike pa je o tem dolžan predhodno obvestiti.

V primeru manjšega števila prijavljenih pri skupinskih tečajih si izvajalec pridržuje pravico do odpovedi tečaja, prestavitve začetka tečaja oziroma do ponudbe izvedbe programa v prilagojenem obsegu.

Za redno izvedbo tečaja se, če ni v ponudbi za posamezni program določeno drugače, šteje najmanj:

- pri tečajih za otroke do 13 let 8 (osem) prijavljenih oseb;
- pri tečajih za odrasle 6 (šest) prijavljenih oseb; in
- pri tečajih za upokoјence 8 (osem) prijavljenih oseb.

Če je pri programu, za katerega je za redno izvedbo določenih najmanj 8 udeležencev, prijavljenih 6–7 udeležencev oz. če je pri programu, za katerega je za redno izvedbo določenih najmanj 6 udeležencev, prijavljenih 4–5 udeležencev lahko izvajalec naročnikom ponudi izvedbo tečaja v manjšem obsegu, praviloma z zmanjšanjem obsega ur za največ 20 %, pri čemer mora biti naročnik o spremenjenem obsegu programa obveščen pred začetkom takšne izvedbe.

Če se zaradi manjšega števila udeležencev spremeni obseg programa, se izvajalec in naročnik pred začetkom izvedbe programa dogovorita o spremenjenem obsegu in morebitni prilagoditvi cene. Če naročnik spremembe ne sprejme, lahko odstopi od pogodbe in je upravičen do vračila že plačanega zneska.

Če je prijavljenih 1–3 udeležencev, se skupinski tečaj odpove ali pa izvajalec naročnikom ponudi izvedbo v obliki individualnega tečaja oziroma tečaja v manjši skupini pod posebej dogovorjenimi pogoji. Takšna sprememba je mogoča le po predhodnem dogovoru z naročnikom.

V primeru odpovedi tečaja s strani izvajalca je naročnik upravičen do vračila že plačanega zneska.

Pri izvajanju individualnega jezikovnega programa se terminsko izobraževanje organizira fleksibilno, na podlagi dogovora med predavateljem izvajalca in udeležencem. Pred začetkom izobraževanja se določi urnik po katerem se bo program izvedel. Naročnik ima pravico, brez razloga, odpovedati in prestaviti določeno število predavanj, a odpovedi ne smejo preseгati več kot 20 % vseh predavanj. V primeru individualnih izobraževanj je naročnik posamezno srečanje dolžan odpovedati najkasneje 24 ur pred dogovorjenim srečanjem, v nasprotnem primeru se šteje, da je bilo srečanje opravljeno in se naročniku obračuna v celoti. Naročnik lahko zakup individualnih ur izkoristi v roku enega leta od sklenitve pogodbe. Pri individualnih jezikovnih programih se lahko udeleženec glede posameznih terminov, prestavitev in odpovedi posameznih učnih srečanj dogovarja neposredno s predavateljem oziroma učiteljem. Predavatelj oziroma učitelj o dogovorjeni spremembi obvesti pisarno izvajalca. Takšni dogovori se nanašajo izključno na organizacijo posameznih učnih srečanj in ne pomenijo spremembe pogodbenih, plačilnih ali drugih administrativnih pogojev.

Vsa obvestila, zahteve, spremembe, odpovedi, reklamacije in drugi dogovori naročnika, ki se nanašajo na prijavo, pogodbo, plačilo, odpoved ali prekinitev tečaja, spremembo termina, prestavitev v drugo skupino, koriščenje oziroma nadomeščanje ur ali druge organizacijske in administrativne zadeve, se urejajo neposredno z izvajalcem in morajo biti izvajalcu posredovani pisno na elektronski naslov info@jezikovnatocka.si oziroma na drug elektronski naslov, ki ga izvajalec naročniku izrecno sporoči za ta namen.

Predavatelji in učitelji niso pooblašчени za sprejemanje odpovedi pogodb, sprememb prijav, dogovorov o plačilu, odobritev vračil, popustov, sprememb cen ali drugih sprememb pogodbenega razmerja med naročnikom in izvajalcem. Ustni dogovor s predavateljem ali učiteljem se zato ne šteje za obvestilo izvajalcu oziroma za spremembo pogodbenega razmerja, razen če ga izvajalec naknadno pisno potrdi.

Naročnik je odgovoren, da takšno zahtevo ali obvestilo pravočasno posreduje izvajalcu. Za datum prejema se šteje datum, ko izvajalec prejme pisno sporočilo naročnika.

3.2. Izvajanje tečajev v primeru naravnih katastrof (potresi, poplave,...), nastalih vojn in terorističnih napadov, epidemij, pandemij in podobnih izrednih dogodkov

V primeru naravne katastrofe (potresa, poplave,...), nastalih vojn in terorističnih napadov, razglašanih epidemij, pandemij ter podobnih izrednih dogodkov, zaradi katerih bi izvajanje tečajev na običajen način (v predavalnicah in učilnicah) bilo onemogočeno ali znatno oteženo, bo izvajalec tečaj izvajal na daljavo, in sicer na ustrezen elektronsko podprt način, za izvajanje katerega bo naročnikom – udeležencem predal ustrezna navodila. Izvajanje tečajev na daljavo bo predvidoma potekalo ob časovnih terminih, ki so določeni za izvajanje tečajev na običajen način, prav tako bo izvajanje tečajev na daljavo potekalo v istem časovnem obsegu, kot izvajanje tečajev na običajen način. Izvajanje tečajev na daljavo, ki potekajo zaradi dogodkov opisanih v tej točki splošnih pogojev poslovanja, ne predstavlja razloga za prekinitev izobraževanja in izvajanje tečajev s strani naročnika, prav tako ne predstavlja razloga za zmanjšanje dogovorjene cene izobraževalnih programov ali načina plačila, ki ni bilo dogovorjeno.

4. DRUGI STROŠKI

Stroški, ki nastanejo z izbiro lokacije tečaja in/ali aktivnostjo na tečaju, so strankini (strošek prevoza na lokacijo izvajalca, stroški parkiranja, pijače in/ali hrane, itd.).

5. PRITOŽBE, REKLAMACIJE in REŠEVANJE SPOROV

5.1. Pritožbe, pripombe in reklamacije v zvezi z izvedbo tečajev

Če naročnik meni, da je bila storitev izvedena nepravilno oziroma da izvedena storitev ne ustreza dogovorjenemu programu, obsegu ali drugim dogovorjenim pogojem, mora o ugotovljeni nepravilnosti obvestiti izvajalca in nepravilnost čim natančneje opisati.

Naročnik lahko glede na naravo nepravilnosti in pod pogoji, ki jih določa veljavna zakonodaja, zahteva:

- odpravo nepravilnosti pri opravljeni storitvi;
- ponovno izvedbo storitve;
- sorazmerno vračilo dela plačanega zneska; ali
- odstop od pogodbe in vračilo plačanega zneska, kadar so za to izpolnjeni zakonski pogoji.

Naročnik mora v reklamaciji navesti svoje ime in priimek, program oziroma tečaj, na katerega se reklamacija nanaša, opis ugotovljene nepravilnosti ter zahtevek oziroma način rešitve, ki ga predlaga. Če je to potrebno za presojo reklamacije, mora izvajalcu omogočiti preveritev okoliščin in predložiti razpoložljiva dokazila.

Reklamacijo lahko naročnik poda:

- osebno na sedežu izvajalca na naslovu ZIKIS, zavod za izobraževanje, kulturo in svetovanje, Tržaška cesta 65, 2000 Maribor,
- pisno na isti naslov ali
- po elektronski pošti na info@jezikovnatocka.si.

Izvajalec bo reklamacijo obravnaval brez nepotrebnega odlašanja in naročniku odgovoril v roku, določenem z veljavno zakonodajo.

Pritožbe in pripombe, ki se ne nanašajo na nepravilno opravljeno storitev (na primer pripombe glede organizacije, urnika, komunikacije, učitelja ali drugih okoliščin izvedbe tečaja), lahko naročnik posreduje osebno, pisno ali po elektronski pošti na info@jezikovnatocka.si. Zaradi možnosti pravočasne preveritve okoliščin je priporočljivo, da naročnik takšno pripombo sporoči čim prej po dogodku, na katerega se nanaša.

5.2. Odgovornost in jamstvo

Izvajalec se zavezuje, da bo izobraževalne programe izvajal strokovno in v skladu z vsebino, obsegom ter načinom izvedbe, dogovorjenim ob prijavi oziroma določenim v ponudbi za posamezni program.

Izvajalec ne prevzema odgovornosti za nedoseganje posameznih ciljev, povezanih z izbranim izobraževalnim programom. Doseganje učnih ciljev, pridobivanje znanja, spretnosti oziroma kompetenc ter napredovanje udeleženca so odvisni tudi od njegovega predznanja, redne udeležbe, sodelovanja, samostojnega dela, sposobnosti in drugih individualnih okoliščin. Izvajalec zato ne more zagotoviti, da bo vsak udeleženec v določenem času dosegel določeno raven znanja, spretnosti, kompetenc ali drug učni cilj programa.

Izvajalec lahko na podlagi preverjanja predznanja udeleženca razporedi v skupino oziroma na raven, ki glede na rezultate preverjanja ustreza njegovemu dejanskemu znanju, tudi če se ta razlikuje od ravni, ki jo je udeleženec izbral ob prijavi. O takšni spremembi izvajalec udeleženca obvesti.

Izvajalec ne odgovarja za zamudo, spremembo termina ali nezmožnost izvedbe programa, kadar je to posledica okoliščin, ki jih izvajalec kljub ustrezni skrbnosti ni mogel preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti, zlasti naravnih nesreč, izrednih vremenskih razmer, epidemij, ukrepov pristojnih organov, vojne, terorističnih dogodkov, večjih izpadov električne energije ali komunikacijskih omrežij ter drugih primerljivih dogodkov izven razumnega nadzora izvajalca. V takšnem primeru si bo izvajalec prizadeval zagotoviti nadomestni termin oziroma drug ustrezen način izvedbe programa in bo naročnike o spremembah obvestil v najkrajšem možnem času.

Izvajalec ne odgovarja za motnje ali začasno nedostopnost spletne strani oziroma spletnih storitev, ki so posledica tehničnih težav, vzdrževanja, motenj pri ponudnikih elektronskih komunikacij ali drugih okoliščin, na katere izvajalec nima razumnega vpliva.

Izvajalec si prizadeva zagotavljati pravilnost in ažurnost informacij na spletni strani. Če naročnik opazi očitno napako ali neskladje med podatki na spletni strani in podatki v ponudbi oziroma sklenjeni pogodbi, naj o tem obvesti izvajalca na info@jezikovnatocka.si.

5.3. Reševanje sporov

Pogodbeni stranki bosta morebitne spore reševali sporazumno.

ZIKIS, zavod za izobraževanje, kulturo in svetovanje, Tržaška cesta 65, 2000 Maribor, skladno z določbami Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS) kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z ZIsRPS. Informacije o izvensodnem reševanju potrošniških sporov in seznam izvajalcev IRPS so dostopni na spletni strani Ministrstvo za gospodarstvo, delo in šport: <https://www.gov.si/teme/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov/> Če spora ni mogoče rešiti sporazumno, je za reševanje spora pristojno stvarno in krajevno pristojno sodišče.

Ti splošni pogoji stopijo v veljavo 1. 9. 2026, udeleženec pa jih sprejme s podpisom prijavnice oz. s klikom na gumb »POTRDI IN ODDAJ PRIJAVO« na spletni strani www.jezikovnatocka.si.

V Mariboru, 01. 09. 2026 Barbara SLANIČ, direktorica

V Mariboru, 1. 9. 2026

Barbara Slanič, direktorica